

Merkblatt zur Mietrechtsberatung

Beratung – aber wie ?

Sie erwarten zu Recht, dass wir Sie als Mitglied unseres Vereins optimal beraten. Deshalb ist es wichtig, dass Sie wissen wie wir unsere Beratung organisiert haben. Bitte akzeptieren Sie, dass wir ohne gewisse Regeln nicht auskommen.

1. Unsere Geschäftsstelle in Finsterwalde

Ob Sie anrufen oder vorbeikommen, zunächst erreichen Sie die Mitarbeiter/Innen der Geschäftsstelle. Dort können alle Fragen zur Mitgliedschaft geklärt und Termine zur Beratung Ihrer Mietprobleme vereinbart werden. Die Mitarbeiter/Innen dürfen keine Beratung zu Mietproblemen durchführen.

Die Geschäftsstelle ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

Dienstag	von 09.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 17.00 Uhr
Freitag	von 09.00 bis 11.00 Uhr

2. Beratung nur nach Anmeldung

Um eine kontinuierliche Beratung durchführen zu können und Ihnen unnötige Wartezeiten zu ersparen, führen wir alle Beratungen zu Mietproblemen nur nach Anmeldung durch. Die Termine für die Beratung erhalten Sie während der Sprechzeit in der Geschäftsstelle.

3. Wichtige Hinweise für die Beratung

Bringen Sie bitte zur Beratung alle wichtigen Unterlagen, die Ihr Mietverhältnis betreffen mit. Dazu gehören insbesondere:

- ☞ **Mietvertrag,**
- ☞ **Nachträge zum Mietvertrag**
- ☞ **eventuell Protokolle,**
- ☞ **Schriftverkehr**

Wenn Sie bereits eine Kopie der entsprechenden Unterlagen mitbringen, ersparen Sie sich und Ihrem Berater viel Zeit.

4. Persönliches Beratungsgespräch

Im Vordergrund steht das persönliche Beratungsgespräch, in dem Sie mit unseren Beratern Ihre Probleme erörtern können. Der Berater muß alle Informationen die Ihr Mietproblem betreffen, von Ihnen erhalten; nur dann ist eine fachgerechte Beratung möglich.

5. Zeitpunkt der Beratung

Wer eine Mieterhöhung, eine Kündigung oder ähnliches erhalten hat, ist verunsichert und aufgeregt. Wir wissen, dass Sie dann sofort eine Beratung wünschen. Manchmal dauert es aber ein paar Tage bis zum ersten Beratungsgespräch.

In der Regel hat der Mieter bei Mietrechtsproblemen bereits vom Gesetz her ausreichend Zeit, eine Vermieterforderung in Ruhe prüfen zu lassen. Oft werden Mieter aufgefordert bzw. gebeten innerhalb weniger Tage Stellung zu nehmen. Durch so etwas sollte man sich nicht

“verrückt” machen lassen. Wenn Sie sich unsicher sind, wenden Sie sich an unsere telefonische Kurzberatung, aber bitte nur um zu klären, ob der mögliche Beratungstermin rechtzeitig genug ist.

6. Beraterwechsel zu einem Problem vermeiden

Oft sind mehrere Beratungen zu einem Problem erforderlich. Lassen Sie sich in der ersten Beratung deutlich den Namen Ihres Beraters nennen. Sie ersparen sich und uns unnötige Mühe, wenn Sie bei demjenigen bleiben, der Ihr Problem schon kennt. Selbst wenn Sie auf den nächsten Termin ein paar Tage warten müssen, wechseln Sie bitte nicht den Berater. Dieser Berater muss sich erst wieder mühsam in die Aktenlage einarbeiten.

7. Telefonische Kurzberatung

Bei kleineren rechtlichen Problemen, in akuten Notfällen und bei Nachfragen zu laufenden Angelegenheiten können Sie

in der Geschäftsstelle in Finsterwalde ☎ 03531/700399

montags - freitags von 09.00 bis 11.00 Uhr

eine telefonische Kurzberatung (Erste Hilfe) erhalten.

Vertrauen Sie der Erfahrung der Berater unseres Mietervereines.

Dieses Informationsblatt wurde erstellt, damit Sie fachgerecht und verbindlich beraten werden können.

Wenn Sie unsere Vorschläge beachten, ersparen Sie sich und uns Zeit und es kann optimal beraten werden.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit

**Ihr
Mieterverein Finsterwalde und Umgebung e.V.**

Geschäftsstelle des Mietervereins:

Markt 1, 03238 Finsterwalde

☎ 03531/700399